



نام مددجو :	تمصیلات:	بخش بستری :	تاریخ : / / ۱۳۹۰
شغل :	شهر محل سکونت :	محل :	

مدد جو عزیز:

با توجه به اینکه درمان موثر بیماری های قلب بویژه در مراحل ماد و اورژانس نیازمند کسب آگاهی های لازم شما و نزدیکان در مورد نحوه برخورد با بیماری و چگونگی ایجاد شرایط مناسب به منظور کسب نتیجه بهتر درمانی می باشد ، لذا خواهشمند است با ارائه نظرات ارزشمندان ما را در امر بهبود " فرایند آموزش بیماران و همراهان " ، یاری فرمائید .
باتشکر
وامد آموزش سلامت

آیا سابقه بستری شدن در بیمارستان دارید؟ ☐ بلی ☐ خیر

در صورت بستری بودن علت یا نام بیماری خود را بگویید :

در صورت بستری بودن در بیمارستان کدامیک از آموزشها یی که به شما داده شده است را بهتر فراگرفته اید و برای شما اهمیت بیشتری داشته است؟

*

با توجه به خدمات انجام شده برای شما فکر می کنید در چه زمینه های دیگری نیاز دارید کارشناسان به شما آموزش دهند.

۱.

۲.

در کدامیک از موارد زیر مایل به دریافت اطلاعات هستید؟

(لطفاً بر حسب اولویتی که برای آنها در نظر می گیرید از ۱ تا ۸ شماره گذاری نمایید)

- ☐ آشنایی با محیط ، خدمات و مسئولیت های افراد در بخش اورژانس
- ☐ آشنایی با نحوه پذیرش و بستری در صورت نیاز در بخش اورژانس
- ☐ آشنایی با نحوه انتقال بیمار از اورژانس به سایر بخش ها
- ☐ آشنایی با تشخیص بالینی بیمار و اقدامات درمانی
- ☐ آشنایی با نحوه ویزیت ، تعیین پزشک متفحص و ادامه درمان
- ☐ آشنایی با مدت بستری در اورژانس ، زمان انجام آزمایشات و مراحل و مدت معاینه ، تشخیص و درمان
- ☐ آشنایی با شرایطی که نیاز به مراجعه به اورژانس وجود دارد
- ☐ آشنایی با میزان پرداخت هزینه ها ، بیمه ها ، سازمان های حمایتی اجتماعی

تربیع می دهید اطلاعات مورد نیازتان را به چه صورت دریافت نمایید؟

- ☐ آموزش فردی توسط کارشناس
- ☐ آموزش با مجزه (پمفلت) ☐ آموزش اینترنتی از راه دور
- ☐ آموزش گروهی
- ☐ آموزش با فیلم ☐ آموزش با کتابچه
- ☐ آموزش به فرد همراه شما
- ☐ آموزش با پوستر ☐ تلویزیون دیواری بخش